

نیروی انسانی واحد مدد کاری

مسئول واحد: آقای سید مهدی حسینی

شرح وظایف مددکار اجتماعی در بیمارستان

مددکار اجتماعی فردی است که هدف او در حوزه بهداشت و درمان بالا بردن کارکرد اجتماعی افراد و گروهها است. پزشک درمان می کند و مددکار در برنامه پیشگیری، درمان و پیگیری بعدی بیماری مشارکت دارد.

مددکاری اجتماعی عبارت از مجموعه ای متشکل از تدابیر و مشاوره و فعالیتهای حرفه ای است که در قالب نهادها، سازمانها و موسسات رفاهی توانبخشی، اجتماعی، فرهنگی و تربیتی عرضه می شود تا با ایجاد تغییر و دگرگونی مناسب در شرایط مادی و معنوی افراد و اقشار جامعه زمینه بهزیستی رشد و تعالی آنها را فراهم آورد. مددکاران اجتماعی می توانند خدمات خود را در سه زمینه زیر با بهره گیری از فعالیتهای حرفه ای - تخصصی به جامعه عرضه نمایند:

مددکاری فردی: ارائه خدمات حرفه ای به افراد و خانواده ها تا روابط اجتماعی سالمتر و موثرتری را دارا شده و قادر شوند با بهره گیری از استعدادها توانمندیها، امکانات درونی و بیرونی خود و جامعه به حداکثر رشد مادی و تعالی معنوی و رضامندی حاصل از آن دست یافته و به صورت مستقل و خودکفا و با کارآیی بیشتر به زندگی خویش ادامه دهند.

مددکاری جامعه ای: توسعه و تعمیم خدمات مددکاری اجتماعی در جوامع مختلف به منظور تامین نیازهای اجتماعی، فرهنگی رفاهی از طریق بسیج نیروها و جلب مشارکتهای عمومی و بهره گیری از استعدادها و نیروهای موجود جامعه.

مددکاری گروهی: ارائه خدمات مددکاری گروهی به افراد به منظور رشد استعدادها ظرفیتهای و قابلیتها با بهره گیری از روابط و فعل و انفعالات گروهی است تا اعضاء قادر شوند بر مسائل و مشکلات خود فائق آمده بنحو مطلوب تری از عهده وظایف و مسئولیتهای فردی و اجتماعی برآیند.

خدمات واحد مددکاری اجتماعی بیمارستان :

یکی از مهمترین وظایفی که گاهی بیشترین وقت مددکاری را می گیرد بررسی وضعیت مالی بیماران و حل مشکل پرداخت هزینه های درمان بیماران (تخفیف در هزینه ها) می باشد که شامل ویزیت ، لوازم پزشکی ، آزمایشگاه ، رادیولوژی ، بستری ، پذیرش و ترخیص جهت عمل جراحی و درمان طبی که با توجه به بررسی های کارشناسانه در مورد وضعیت اقتصادی بیمار صورت می گیرد اما مددکاران اجتماعی فعالیتهای دیگر نیز انجام میدهند که در زیر به تعدادی از آنها اشاره شده است.

مددکار اجتماعی، وظایف مشخصی در بیمارستان دارد که در زیر موارد مهم و قابل توجه را شرح می نمایم.

برخی وظایف مددکار اجتماعی در بیمارستان به صورت عمومی و برای همه بیماران می باشد و دسته دیگر وظایف اختصاصی در نظر گرفته شده برای بیماران خاص می باشند.

الف- وظایف عمومی مددکار اجتماعی بیمارستان

بررسی و حل مسائل و مشکلات بهداشتی و درمانی مددجویان بیمار مراجعه کننده به حوزه معاونت درمان از جمله مصاحبه، اجرای طرح های کمکی در رفع مشکل آنان

راهنمایی و معرفی مددجویان مراجعه کننده جهت دریافت امکانات پزشکی و پیراپزشکی به مراکز درمانی تابعه و دیگر مؤسسات درمانی کشور

پیگیری درمان مددجویان بیمار و ایجاد ارتباط با موسسه درمانی ارائه دهنده خدمات پزشکی

شناسایی و ایجاد ارتباط حرفه ای با منابع مالی، اجتماعی، رفاهی و درمانی جهت کمک به حل مشکل اقتصادی مددجویان بیمار در پرداخت هزینه های درمانی همچنین در صورت نیاز ارتباط با موسسات خیریه، کمیته امداد یا سازمان بهزیستی

بررسی شکایات واصله از واحد مددکاری مراکز و ارائه گزارش و پیگیری در جهت رفع مشکل شاکیان

نظارت، بازدید و کنترل بر حسن اجرای وظایف واحدهای مددکاری مراکز درمانی تابعه و هماهنگ نمودن آنان با خط مشی ستاد ذیربط

تشکیل جلسات توجیهی مددکاری و ارائه مشورت های تخصصی به مددکاران واحدهای تابعه جهت ارتقاء و پیشبرد کمی و کیفی فعالیت های مددکاری

جذب و توزیع مناسب نیروی انسانی واحدهای تابعه مددکاری اعم از نقل و انتقال، استخدام و به کارگیری مشمولین طرح نیروی انسانی

همکاری در تشکیل دوره های آموزشی حین خدمت جهت بالا بردن کیفیت امور مددکاری

جمع آوری آمار و اطلاعات در خصوص فعالیت های واحد مددکاری مراکز تابعه و بررسی، پایش، ارزشیابی فعالیت ها و انعکاس به مقامات ذیربط

همکاری و ارائه خدمات مددکاری اجتماعی یا اعزام مددکاران جهت کمک به آسیب دیدگان حوادث طبیعی از جمله زلزله، سیل و حوادث غیر طبیعی

ایجاد هماهنگی بین خدمات مددکاری اجتماعی و سایر فعالیت های درمانی ستاد

برنامه ریزی در جهت آشنا نمودن و جلب افراد خیر و موسسات و نهادها در خصوص همکاری های بهداشتی درمانی و رفاهی

انجام تحقیقات و پژوهش‌های اجتماعی، درمانی در ارتباط با وظایف مددکاری و ارائه نتایج بدست آمده به مقامات ذیربط جهت برنامه ریزی های مقتضی

انجام هماهنگی های لازم جهت اجرای دستورالعمل ها و مقررات ابلاغی بهداشتی درمانی از وزارتخانه و یا دانشگاه علوم پزشکی

مشارکت جدی در کمیته های بیمارستانی در جهت تحقق اهداف مددکاری اجتماعی در ارتقاء ارائه خدمات به ارباب رجوع شرکت در دوره های آموزشی و همایش ها و ... مرتبط با رشته مددکاری اجتماعی در رشته بهداشت و درمان جهت روزآمد کردن اطلاعات و آموزه ها جهت به کارگیری

ب- وظایف اختصاصی مددکار اجتماعی بیمارستان

در حوزه مصدومین ترافیکی:

جمع آوری و بررسی هزینه های تخفیفی رایگان اعمال شده از واحدهای مددکاری مراکز و اعلام مبلغ تخفیفی به وزارت متبوع ، همچنین پیگیری جهت بودجه تخصیصی از وزارت متبوع و اختصاص آن به مراکز

جمع آوری و بررسی کلیه پرونده های مصدومین ترافیکی مراکز دانشگاهی و غیر دانشگاهی تحت پوشش دانشگاه و اعلام مبلغ تخفیفی به وزارت متبوع، همچنین پیگیری جهت بودجه تخصیصی از وزارت متبوع و اختصاص آن به مراکز

پیگیری بودجه های مربوط بیماران خاص، صعب العلاج و سرطان و دیابت و نیازمندان

بررسی کلیه فاکتور پرونده های پرونده مصدومین ترافیکی و پیگیری امر در صورت مغایرت فاکتور ها و هزینه آن ها با خدمات ارائه شده

بازدید از واحدهای حسابداری، ترخیص، اورژانس، داروخانه، بخش های جراحی، تجهیزات پزشکی، مدارک پزشکی مراکز درمانی و ارزیابی عملکرد آن ها جهت بررسی وضعیت مصدومین ترافیکی و اسناد مربوط به آن ها

در حوزه قطب های سرطان:

پیگیری جهت توسعه بخشهای قطبی حمایت از بیماران سرطانی

جمع آوری و بررسی کلیه پرونده های مربوط به بیماران سرطانی و بیماران خاص، صعب العلاج جهت دریافت تخفیف های اعمال شده از وزارت متبوع و تخصیص آن به مراکز

برگزاری کلاس های آموزشی برای خانواده بیماران سرطانی

در حوزه دیابت:

اجرای فاز ۲ برنامه کشوری پیشگیری کنترل و درمان دیابت در قطب های دیابت به عنوان فوکل پوینت اجرایی معاونت درمان و پیگیری تخصیص اعتبارات این برنامه

آموزش پرسنل ارائه کننده خدمات به بیماران دیابتی جهت ارتقاء کیفیت خدمات

انجام بازدیدهای مکرر از قطب های دیابت، سرطان و سایر مراکز درمانی جهت نظارت بر کیفیت و کمیت ارائه خدمات به بیماران

تهیه پمفلت های آموزشی جهت پیشگیری ثانویه و ثالثیه بیماری دیابت

توسعه و تجهیز قطب های دیابت جدید جهت ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات به بیماران دیابتی

در حوزه PKU (فنیل کتونوری):

توسعه مراکز منتخب در قالب راه اندازی بیمارستان منتخب دیگر و تجهیز آن ها

پیگیری جهت دریافت دستگاه های مورد نیاز از قبیل HPLC در مراکز

برگزاری کلاسهای آموزشی برای خانواده بیماران فنیل کتونوری

پیگیری جهت حل مشکلات مراکز منتخب PKU